

## **SPLOŠNI POGOJI NAKUPA VSTOPNIC FILMA POD ZVEZDAMI V JAVNEM ZAVODU LJUBLJANSKI GRAD**

### **I. SPLOŠNO**

#### **1. člen (Uvodna določba)**

Splošni pogoji nakupa vstopnic Filma pod zvezdami v Javnem zavodu Ljubljanski grad (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med kupcem in prodajalcem pri sklepanju pogodb, ki urejajo prodajo vstopnic.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa. Za reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.

#### **2. člen (Uporabljena terminologija)**

Javni zavod Ljubljanski grad lahko nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- prodajalec vstopnic ali blaga na prodajnih mestih,
- organizator dogodka/prireditve.

Javni zavod Kinodvor nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- organizator dogodka/prireditve.

Organizator: organizator dogodka je lahko tudi tretja oseba – v primeru, ko se dogodek/prireditev odvija v prostorih Ljubljanskega gradu.

Kupec: oseba, ki kupi vstopnico ali blago na prodajnih mestih Ljubljanskega gradu.

Nakup: izmenjava blaga/storitev za plačilo.

Pogodbeno razmerje: nakup vstopnic ali blaga pomeni začetek pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem.

Programski atelje A & Z d. o. o. nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- ponudnik tehnološke podpore pri izdaji vstopnic;
- ponudnik pri prodaji prodajne mreže mojekarte.si.

Pisno naročilo: naročilo vstopnic prek elektronske pošte za pravne osebe.

#### **3. člen (Podatki o Javnem zavodu Ljubljanski grad in Kinodvor)**

##### **Javni zavod Ljubljanski grad**

Sedež: Grajska planota 1.

Naslov: p. p. 72, SI-1001 Ljubljana, Slovenija, EU.

DŠ: SI82858632.

MŠ: 3887359.

Javni zavod Ljubljanski grad je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: številka registrskega vpisa SRG 2011/1361.

### **Javni zavod Kinodvor**

Sedež in naslov: Kolodvorska ulica 13, SI-1001 Ljubljana, Slovenija, EU.

DŠ: SI12753173

MŠ: 3345548000

Javni zavod Kinodvor je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: številka registrskega vpisa SRG 2008/22768.

## **II. PRODAJNA MESTA VSTOPNIC**

### **4. člen**

(Prodajna mesta Ljubljanskega gradu)

- Vstopni paviljon
- Spodnja postaja tirne vzpenjače
- Hostel Celica (Metelkova 8)
- Spletna prodaja (<https://www.ljubljanskigrad.si/sl/nakup-vstopnic/>)

### **5. člen**

(Plačilna sredstva)

Na prodajnih mestih Ljubljanskega gradu je mogoče plačati:

- z gotovino (EUR);
- s plačilnimi in kreditnimi karticami (MasterCard, Visa, Visa-Electron, BA, Karanta, Maestro in Diners).

### **6. člen**

(Pooblaščen prodajna mesta)

Prodaja vstopnic poteka tudi preko pooblaščenih prodajnih mest prodajne mreže mojekarte.si ta so: Alpetour, Big Bang poslovalnice, Petrol, Shell T-točke, Logo bencinski servisi, Nomago poslovalnice, Last minute center, TIC, Trafike 3DVA in posamezna prodajna mesta – glej seznam: <https://www.mojekarte.si/si/prodajna-mesta.html>).

Pri nakupu vstopnic na mojekarte.si in v njihovi prodajni mreži se zaračunava administrativne stroške, ki nastajajo ob obdelavi naročil (rezervacij).

Stroški obdelave naročil se obračunajo na izdano vstopnico in so jasno komunicirani v postopku nakupa. Strošek obdelave naročil se ne vrača!

7. člen  
(Rezervacija vstopnic)

Vstopnic ni mogoče rezervirati.

8. člen  
(Veljavnost vstopnic)

Vstopnice za Film pod zvezdami veljajo za natančno določeno projekcijo.

Posamezna vstopnica velja samo za enkratni vstop.

9. Člen  
(Gibalno ovirane osebe)

Oseba na invalidskem vozičku in njen spremljevalec sta upravičena do brezplačne vstopnice. Vstopnice je mogoče prevzeti na dan projekcije.

Prost vstop na prireditev je mogoč do zapolnitve prostih mest, namenjenih osebam na invalidskem vozičku.

10. člen  
(Kontaktna telefonska številka)

Ob nakupu vstopnic mora kupec navesti kontaktno telefonsko številko. Telefonska številka bo uporabljena za SMS obveščanje v primeru odpovedi projekcije.

11. člen  
(Odpoved ali prekinitev projekcije)

V primeru dežja ali slabe vremenske napovedi projekcija odpade. Nadomestne projekcije bodo samo v primeru odpovedi **predpremiere**: odpovedani film si bo mogoče ogledati na eni od treh dodatnih projekcij v Kinodvoru od 3. avgusta dalje.

Urniki nadomestnih projekcij bo objavljen na spletni strani <http://www.kinodvor.org/spored/> dan po predvideni projekciji na Ljubljanskem gradu.

Informacije o odpovedi predstave bodo objavljene na spletnih straneh [www.ljubljanskigrad.si](http://www.ljubljanskigrad.si) in [www.kinodvor.org](http://www.kinodvor.org) do 19. ure ter sporočene preko SMS obveščanja.

12. člen  
(Menjava vstopnic za odpadle ali prekinjene in nato odpovedane projekcije)

Namesto vstopnic za odpadle ali prekinjene in nato odpovedane projekcije lahko izberete eno od naslednjih možnosti:

- vstopnice za druge projekcije Filma pod zvezdami: pri blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskega gradu in spodnji postaji vzpenjače;
- vračilo kupnine: na mestu nakupa do vključno **25. avgusta 2025**. Po tem datumu menjava vstopnic za kupnino ne bo mogoča. Vračilo kupnine za vstopnice, kupljene prek spletne prodaje, je mogoče prevzeti na blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskem gradu in spodnji postaji tirne vzpenjače.

Namesto vstopnic za odpadle ali prekinjene in nato odpovedane predpremiere lahko izberete eno od naslednjih možnosti:

- vstopnice za eno od treh dodatnih projekcij filma v Kinodvoru. Urnik dodatnih projekcij bo objavljen na spletni strani [www.kinodvor.org/spored](http://www.kinodvor.org/spored) dan po predvideni projekciji na Ljubljanskem gradu; vstopnice za menjavo ali nakup pa bodo na voljo **od 3. avgusta** pri blagajni Kinodvora (opozorilo: dvorana Kinodvora ima 188 sedežev, dvorišče Ljubljanskega gradu pa 960);
- vstopnice za druge predpremiere Filma pod zvezdami: pri blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskem gradu in spodnji postaji tirne vzpenjače;
- vračilo kupnine: na mestu nakupa do vključno **25. avgusta 2025**. Po tem datumu menjava vstopnic za kupnino ne bo mogoča. Vračilo kupnine za vstopnice, kupljene prek spletne prodaje, je mogoče prevzeti na blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskem gradu in spodnji postaji tirne vzpenjače.

### III. KONČNE DOLOČBE

#### 13. člen

Za vsa ostala določila, ki niso določena v teh splošnih pogojih, veljajo Splošni pogoji nakupa vstopnic in blaga v Javnem zavodu Ljubljanski grad, ki so trenutno veljavni.

Dostopni so na vseh prodajnih mestih Ljubljanskega gradu in na <https://www.ljubljanskigrad.si/assets/Uploads/Splosni-pogoji-JZ-LG-3.1.2025.pdf>

Prodajalec si pridržuje pravico, da te Splošne pogoje spremeni kadarkoli. Pri tem bo prodajalec kupca vedno obvestil o vsebinski spremembi Splošnih pogojev, tako da bo spremembo objavil na domači spletni strani.

Ljubljana, 18. junij 2025