

## SPLOŠNI POGOJI NAKUPA VSTOPNIC FILMA POD ZVEZDAMI V JAVNEM ZAVODU LJUBLJANSKI GRAD

### I. SPLOŠNO

#### 1. člen (Uvodna določba)

Splošni pogoji nakupa vstopnic Filma pod zvezdami v Javnem zavodu Ljubljanski grad (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti med kupcem in prodajalcem pri sklepanju pogodb, ki urejajo prodajo vstopnic.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa. Za reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.

#### 2. člen (Uporabljena terminologija)

Javni zavod Ljubljanski grad lahko nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- prodajalec vstopnic ali blaga na prodajnih mestih,
- organizator dogodka/prireditve.

Javni zavod Kinodvor nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- organizator dogodka/prireditve.

Organizator: organizator dogodka je lahko tudi tretja oseba – v primeru, ko se dogodek/prireditev odvija v prostorih Ljubljanskega gradu.

Kupec: oseba, ki kupi vstopnico ali blago na prodajnih mestih Ljubljanskega gradu.

Nakup: izmenjava blaga/storitev za plačilo.

Pogodbena razmerje: nakup vstopnic ali blaga pomeni začetek pogodbenega razmerja med kupcem in prodajalcem.

Programski atelje A & Z d. o. o. nastopa v teh Splošnih pogojih kot:

- ponudnik tehnološke podpore pri izdaji vstopnic;
- ponudnik pri prodaji prodajne mreže mojekarte.si.

Pisno naročilo: naročilo vstopnic prek elektronske pošte za pravne osebe.

#### 3. člen (Podatki o Javnem zavodu Ljubljanski grad in Kinodvor)

**Javni zavod Ljubljanski grad**

---

Splošni pogoji nakupa vstopnic Filma pod zvezdami

Sedež: Grajska planota 1.

Naslov: p. p. 72, SI-1001 Ljubljana, Slovenija, EU.

DŠ: SI82858632.

MŠ: 3887359.

Javni zavod Ljubljanski grad je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: številka registrskega vpisa SRG 2011/1361.

### **Javni zavod Kinodvor**

Sedež in naslov: Kolodvorska ulica 13, SI-1001 Ljubljana, Slovenija, EU.

DŠ: SI12753173

MŠ: 3345548000

Javni zavod Kinodvor je vpisan v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani: številka registrskega vpisa SRG 2008/22768.

## **II. PRODAJNA MESTA VSTOPNIC**

### **4. člen**

(Prodajna mesta Ljubljanskega gradu)

- Vstopni paviljon
- Spodnja postaja tirne vzpenjače
- Info center
- Hostel Celica (Metelkova 8)
- Spletna prodaja (<https://www.ljubljanskigrad.si/sl/nakup-vstopnic/>)

### **5. člen**

(Plačilna sredstva)

Na prodajnih mestih Ljubljanskega gradu je mogoče plačati:

- z gotovino (EUR);
- s plačilnimi in kreditnimi karticami (MasterCard, Visa, Visa-Electron, BA, Karanta, Maestro in Diners).

### **6. člen**

(Pooblaščenjena prodajna mesta)

Javni zavod Kinodvor pri prodaji vstopnic nastopa kot pooblaščenjeno prodajno mesto, preostala pooblaščenjena prodajna mesta prodajne mreže mojekarte.si so: Alpetour, Petrol, Kiosk Delo

---

Splošni pogoji nakupa vstopnic Filma pod zvezdami

Prodaja, Kompas, Kompas Postojna d. o. o., Last minute center, Logo bencinski servisi, M holidays poslovalnice, OMV servis z multi točko, TIC, Trafike 3DVA in posamezna prodajna mesta – glej seznam:  
<https://www.mojekarte.si/si/prodajna-mesta.html>).

7. člen  
(Rezervacija vstopnic)

Vstopnic ni mogoče rezervirati.

8. člen  
(Veljavnost vstopnic)

Vstopnice za Film pod zvezdami veljajo za natančno določeno projekcijo.

Posamezna vstopnica velja samo za enkratni vstop.

9. člen  
(kontaktna telefonska številka)

Ob nakupu vstopnic mora kupec navesti kontaktno telefonsko številko. Telefonska številka bo uporabljena za SMS obveščanje v primeru odpovedi projekcije.

10. člen  
(odpoved ali prekinitev projekcije)

V primeru dežja ali slabe vremenske napovedi projekcija odpade. Nadomestne projekcije za odpovedane predpremiere in otvoritveni film bodo predvidoma po 7. avgustu. Urnik nadomestnih projekcij bo objavljen na spletni strani <https://www.kinodvor.org/>.

Informacije o odpovedi predstave bodo objavljene na spletnih straneh [www.ljubljanskigrad.si](http://www.ljubljanskigrad.si) in [www.kinodvor.org](http://www.kinodvor.org) do 19. ure ter sporočene preko SMS obveščanja.

11. člen  
(menjava vstopnic za odpadle ali prekinjene in nato odpovedane projekcije)

Namesto vstopnic za odpadle ali prekinjene projekcije in nato odpovedane projekcije lahko izberete eno od naslednjih možnosti:

## Splošni pogoji nakupa vstopnic Filma pod zvezdami

- vstopnice za druge projekcije Filma pod zvezdami: pri blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskega gradu in spodnji postaji vzpenjače;
- vračilo kupnine: na mestu nakupa do vključno **23. avgusta 2021**. Po tem datumu menjava vstopnic za kupnino ne bo mogoča. Vračilo kupnine za vstopnice, kupljene prek spletne prodaje, je mogoče prevzeti na blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskem gradu in spodnji postaji tirne vzpenjače.

Namesto vstopnic za odpadle ali prekinjene in nato odpovedane predpremiere ali posebne projekcije lahko izberete eno od naslednjih možnosti:

- vstopnice za katerokoli od treh nadomestnih projekcij filma v Kinodvoru. Urnik nadomestnih projekcij bo objavljen na spletni strani <http://www.kinodvor.org/spored/> dan po predvideni projekciji na Ljubljanskem gradu. Od tega dne bodo pri blagajni Kinodvora za nakup ali menjavo na voljo tudi vstopnice za nadomestne projekcije. **Opozorilo:** Število vstopnic je omejeno in bodo na voljo le do zapolnitve kapacitet;
- vstopnice za druge predpremiere in posebne projekcije Filma pod zvezdami: pri blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskem gradu in spodnji postaji tirne vzpenjače;
- vračilo kupnine: na mestu nakupa do vključno **23. avgusta 2021**. Po tem datumu menjava vstopnic za kupnino ne bo mogoča. Vračilo kupnine za vstopnice, kupljene prek spletne prodaje, je mogoče prevzeti na blagajni vstopnega paviljona na Ljubljanskem gradu in spodnji postaji tirne vzpenjače.

### III. KONČNE DOLOČBE

#### 12. člen

Za vsa ostala določila, ki niso določena v teh splošnih pogojih, veljajo Splošni pogoji nakupa vstopnic in blaga v Javnem zavodu Ljubljanski grad, ki so trenutno veljavni.

Dostopni so na vseh prodajnih mestih Ljubljanskega gradu in na <https://www.ljubljanskigrad.si/assets/Uploads/Ljubljanski-grad-Splosni-pogoji-nakupa-vstopnic-in-blaga-SLO.pdf>

Prodajalec si pridržuje pravico, da te Splošne pogoje spremeni kadarkoli. Pri tem bo prodajalec kupca vedno obvestil o vsebinski spremembi Splošnih pogojev, tako da bo spremembo objavil na domači spletni strani.

Ljubljana, 1. julija 2021